

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ / ΑΛΛΑΓΗΣ

Σύνοψη Παραγγελίας

Ημερομηνία Παραγγελίας:

Αριθμός Παραγγελίας:

Στην περίπτωση που επιθυμείτε να επιστρέψετε η να αλλάξετε κάποιο ή όλα τα προϊόντα της παραγγελίας σας, μπορείτε να το κάνετε μέσα σε διάστημα 15 ημερών από την παραλαβή της παραγγελίας σας. **Σας παρακαλούμε να συμπληρώσετε το παρόν Έντυπο Επιστροφής.** Για να ολοκληρωθεί επιτυχώς η επιστροφή σας θα πρέπει το προϊόν να βρίσκεται στην αρχική του κατάσταση και να μην έχουν αφαιρεθεί τα καρτελάκια.

Το κόστος επιστροφής βαρύνει τον πελάτη έκτος και αν ο λόγος επιστροφής οφείλεται σε λάθος ή υπαιτιότητα της εταιρείας που τότε το κόστος βαρύνει την τελευταία.

Μαζί με το/τα προϊόντα συμπεριλάβετε και την απόδειξη αγοράς και την εν λόγω φόρμα συμπληρωμένη και να δηλώστε εάν επιθυμείτε **Αλλαγή, Επιστροφή χρημάτων ή Πίστωση**. Σε περίπτωση που χρησιμοποιήσατε την μέθοδο της **Αντικαταβολής** και θέλετε να λάβετε τα χρήματα σας πίσω, παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε το πεδίο **Επιστροφή χρημάτων** από **αντικαταβολή** δηλώνοντας μας έναν τραπεζικό λογαριασμό, κατά προτίμηση μίας εκ των συνεργαζόμενων τραπεζών (Alpha Bank, Πειραιώς) όπου θα επιστραφούν τα χρήματα σας το πολύ σε 10 εργάσιμες μέρες. Στην περίπτωση που επιλέξετε **Πίστωση**, η αξία του επιστραφέντος προϊόντος θα πιστωθεί προκειμένου να την χρησιμοποιήσετε για επόμενες αγορές σας. Η παραπάνω διαδικασία θα ολοκληρωθεί αφού παραλάβουμε την επιστροφή σας και θα σας ενημερώσουμε με σχετικό e-mail.

Για τυχόν απορίες ή παρατηρήσεις σχετικά με την πολιτική των επιστροφών παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας στο info@rapleke.gr

Στοιχεία Προϊόντων

Ποσότητα	Κωδικός Προϊόντος	Περιγραφή	Επιστροφή χρημάτων	Πίστωση	Αλλαγή	Αιτία Επιστροφής (περισσότερος χώρος στην πίσω σελίδα)

Για περαιτέρω σχόλια γράψτε στη πίσω σελίδα >

Επιστροφή χρημάτων από αντικαταβολή: Τράπεζα:

Όνομα δικαιούχου:

Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού/IBAN:

Υπογραφή:



ΑΠΟ:

Όνοματεπώνυμο:

Αριθμός Παραγγελίας:

Διεύθυνση:

ΤΚ:

Περιοχή:

Τηλέφωνο:

Π Ρ Ο Σ : P A S T E L Ε Ρ Γ Ο Χ Ε Ι Ρ Α

Τμήμα E-shop

Γεωργίου Παπανδρέου 23, Ζωγράφου 15771

Υπόψιν Εξυπηρέτησης πελατών - Τηλέφωνο: 210 771 0356

Κόψτε την φόρμα εκεί που δείχνει το ψαλίδι και κολλήστε την πάνω στο δέμα αποστολής, αφού την συμπληρώσετε.

